01 دورك الطريقة: ص 4

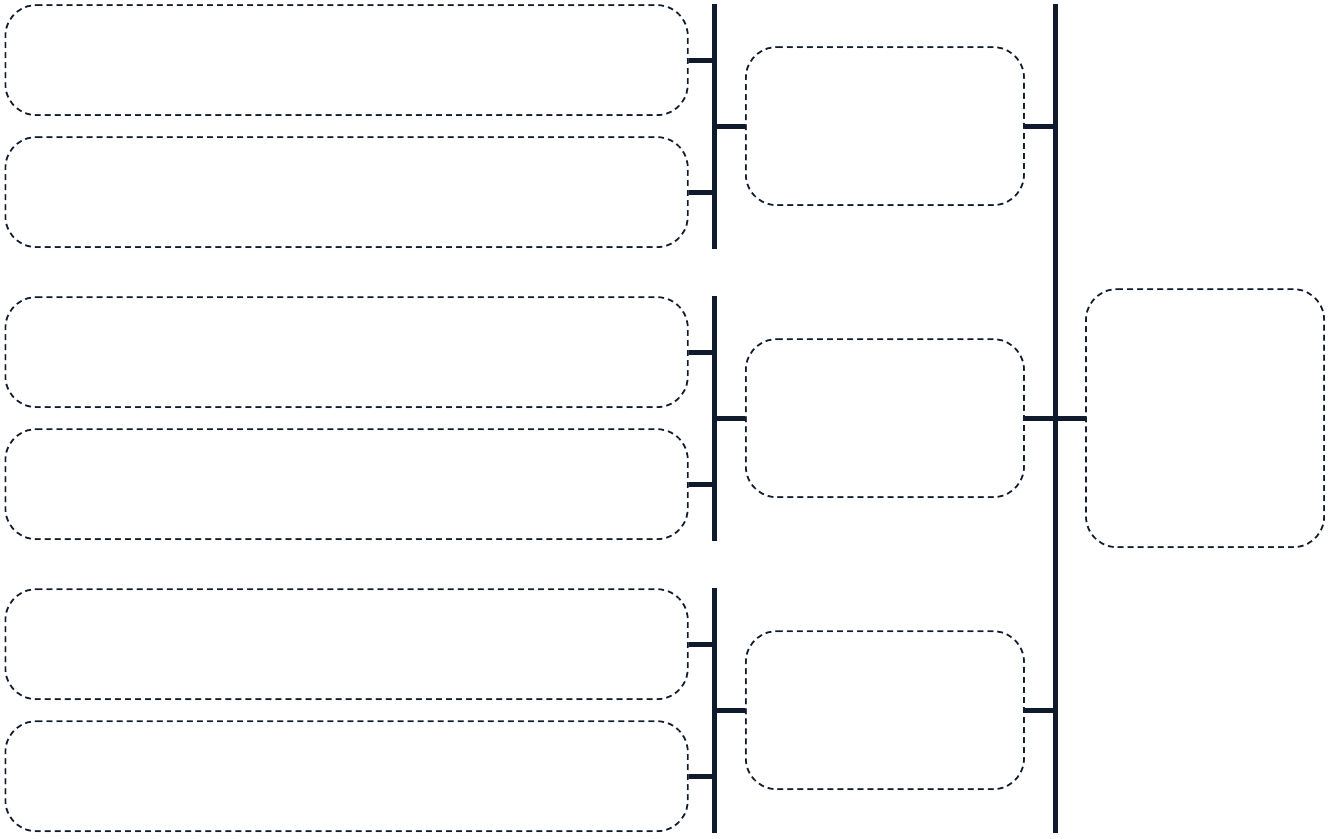
لوحتك: شجرة المسائل

45 دقيقة · 3–6 أشخاص · تنتهي حين نحدد لكل فرع البيانات التي تختبره

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

بأي بيانات نختبره؟



ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

02 دورك الطريقة: ص 7

لوحتك: تحليل PESTLE

60 دقيقة · 4–8 أشخاص · تنتهي حين يكون لكل قوة من الثلاث الأولى إجراء أو خطر

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

P · سياسية

الأثر: منخفض متوسط مرتفع

الاحتمال: منخفض متوسط مرتفع

E · اقتصادية

الأثر: منخفض متوسط مرتفع

الاحتمال: منخفض متوسط مرتفع

S · اجتماعية

الأثر: منخفض متوسط مرتفع

الاحتمال: منخفض متوسط مرتفع

T · تقنية

الأثر: منخفض متوسط مرتفع

الاحتمال: منخفض متوسط مرتفع

L · قانونية

الأثر: منخفض متوسط مرتفع

الاحتمال: منخفض متوسط مرتفع

E · بيئية

الأثر: منخفض متوسط مرتفع

الاحتمال: منخفض متوسط مرتفع

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

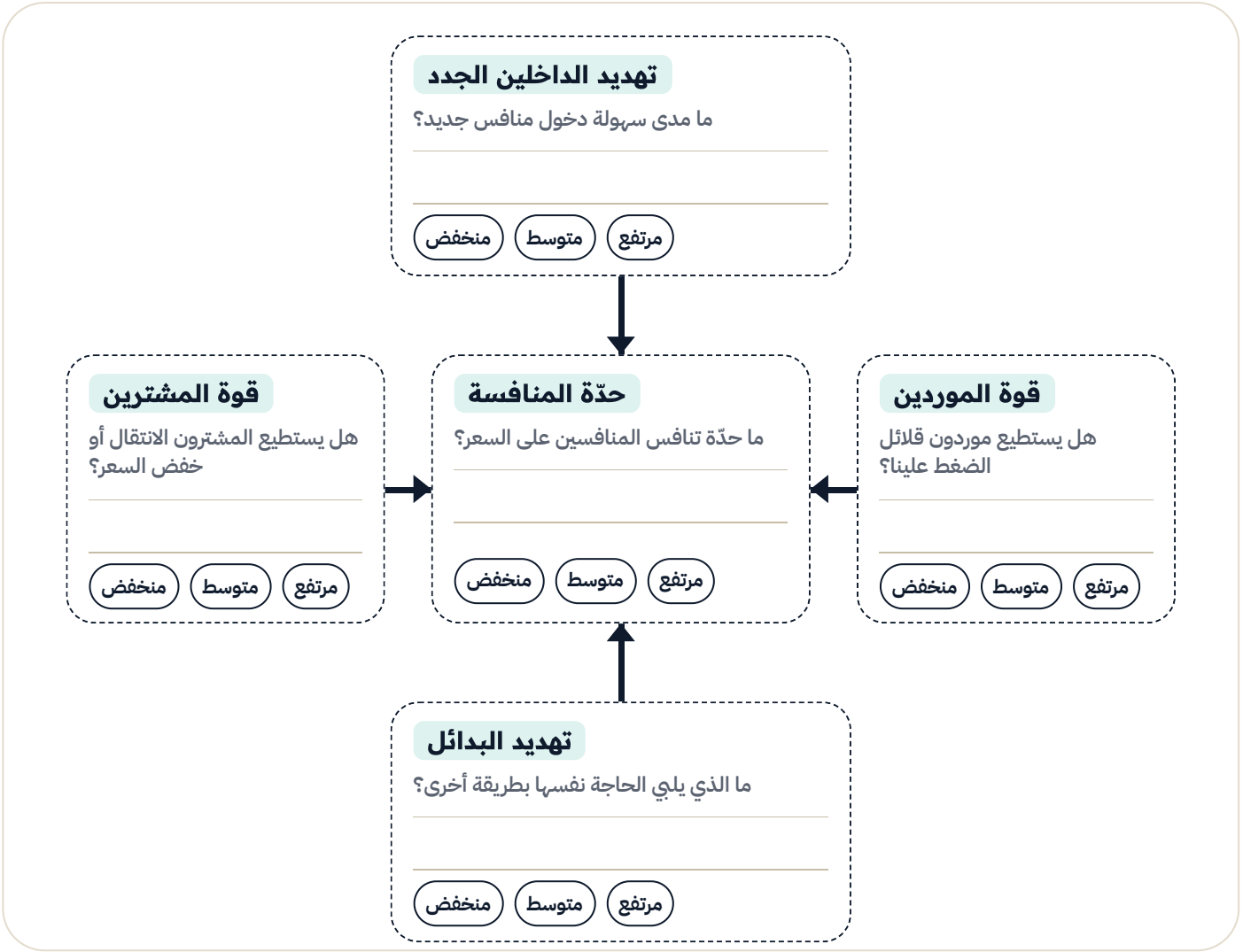
03 دورك الطريقة: ص 9

لوحتك: قوى بورتر الخمس

45 دقيقة · 3–6 أشخاص · تنتهي حين تسمّي القوة الأشد ضغطًا على الربح

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ



ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

لوحتك: حجم السوق

45 دقيقة · 3–5 أشخاص · تنتهي حين تسمّي SOM عملاء حقيقيين وقيمتهم بالريال ومصدر كل رقم

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

TAM

السوق الكلي المتاح

من لديهم الحاجة، وكم عددهم، وكم ينفقون في السنة؟

= _____ · المصدر: _____

SAM

السوق القابل للخدمة

من منهم يصله منتجنا وقنواتنا وتراخيصنا؟

= _____ · المصدر: _____

SOM

السوق القابل للاستحواذ

أي عملاء نعرف أسماءهم نكسبهم خلال ثلاث سنوات، وكم يساوون في السنة، ولماذا نحن؟

= _____ · المصدر: _____

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

05 دورك الطريقة: ص 14

لوحتك: من SWOT إلى TOWS

60 دقيقة · 4–8 أشخاص · تنتهي حين تجهز خطوتان أو ثلاث للتمويل

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

نقاط القوة

نقاط الضعف

الفرص

التهديدات

SO · هجوم

أي قوة تلتقي بأي فرصة؟

ST · دفاع

أي قوة تصدّ أي تهديد؟

WO · بناء

أي ضعف يمنعنا من اقتناص فرصة؟

WT · تقليص وتحصّن

أين نحن ضعفاء ومكشوفون؟

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

06 دورك الطريقة: ص 16

لوحتك: تحليل VRIO

30 دقيقة · 3–5 أشخاص · تنتهي حين يُحدَّد مستوى واحد لكل مورد

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

المورد أو القدرة	V	R	I	O	المستوى توقّف عند أول «لا»، واكتب المستوى
	○	○	○	○	
	○	○	○	○	
	○	○	○	○	
	○	○	○	○	
	○	○	○	○	
	○	○	○	○	

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

07 دورك الطريقة: ص 19

لوحتك: مصفوفة BCG

45 دقيقة · 3–5 أشخاص · تنتهي حين يكون لكل وحدة دور واحد

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

علامات الاستفهام
نمو سريع ونحن متأخرون: أيها ندعم؟

الوحدة · الإيرادات · الدور

النجوم
نمو سريع ونحن في الصدارة: نواصل الاستثمار؟

الوحدة · الإيرادات · الدور

الكلاب (المتعثرة)
سوق بطيء ونحن متأخرون: نصلح أم نبيع أم نخرج؟

الوحدة · الإيرادات · الدور

الأبقار الحلوب
سوق بطيء ونحن في الصدارة: كم نقدًا يوفّر؟

الوحدة · الإيرادات · الدور

نمو مرتفع

نمو منخفض

حصة منخفضة

حصة مرتفعة

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

08 دورك الطريقة: ص 21

لوحتك: مصفوفة أنسوف

45 دقيقة · 3–6 أشخاص · تنتهي حين توضع الأفكار وتُقيَّم مخاطرها وتُرتَّب

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

	منتجات حالية	منتجات جديدة
أسواق حالية	**اختراق السوق** كيف نبيع أكثر لعملائنا الحاليين؟ المخاطرة: منخفض · متوسط · مرتفع	**تطوير المنتج** أي منتج جديد يناسب العملاء أنفسهم؟ المخاطرة: منخفض · متوسط · مرتفع
أسواق جديدة	**تطوير السوق** أين يمكن أن يُباع منتجنا الحالي أيضًا؟ المخاطرة: منخفض · متوسط · مرتفع	**التنويع** هل يستحق هذا الرهان مخاطرته، ولماذا الآن؟ المخاطرة: منخفض · متوسط · مرتفع

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

09 دورك الطريقة: ص 23

لوحتك: الأثر والجهد

45 دقيقة · 4–10 أشخاص · تنتهي حين يكون لكل مكسب سريع مسؤول وموعد

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

الأثر يعني:

الجهد يعني:

	جهد مرتفع	جهد منخفض
أثر مرتفع	**رهانات كبيرة** نتيجة كبيرة بجهد كبير: ما الذي يجب أن يتحقق أولًا؟	**مكاسب سريعة** نتيجة كبيرة بجهد قليل: من المسؤول؟
أثر منخفض	**مستنزفات** نتيجة صغيرة بجهد كبير: هل نملك الشجاعة لتركها؟	**مهام ثانوية** نتيجة صغيرة بجهد قليل: متى يتوفر الوقت؟

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

10 دورك الطريقة: ص 26

لوحتك: العناصر السبعة

60 دقيقة · 4–8 أشخاص · تنتهي حين يكون لأكبر ثلاث فجوات مسؤول

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

العنصر	اليوم	يجب أن يصبح	فجوة؟
○ القيم المشتركة			○
• الاستراتيجية			○
• الهيكل			○
• الأنظمة			○
○ المهارات			○
○ الكوادر			○
○ أسلوب القيادة			○

• صلب ○ ناعم

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد

11 دورك الطريقة: ص 29

لوحتك: قصة SCQA

20 دقيقة · 1–3 أشخاص · تنتهي حين تكفي الإجابة وحدها ليعرف المسؤول ما يفعل

سؤالنا أو هدفنا

الفريق والتاريخ

S — الوضع

بماذا يتفق القارئ أصلًا؟

C — التعقيد

ما الذي تغيّر أو تعطّل؟

Q — السؤال

ماذا يجب أن نقرر أو نحل؟

A — الإجابة

ما توصيتك، في جملة واحدة؟

ما قرّرناه · الخطوة التالية

المسؤول

الموعد